

Competencias de Docentes Universitarios en Escenarios Digitales: Desafíos y Tensiones

Competencies of University Teachers in Digital Scenarios: Challenges and Tensions

Compétences des enseignants universitaires en matière de scénarios numériques: défis et tensions

Competenze degli insegnanti universitari in scenari digitali: sfide e tensioni

Dra. María Cecilia Sayavedra-Dra Mónica Matilla Facultad de Educación UNCuyo

cecisayavedra@gmail.com matillamonica@gmail.com

Resumen

En el marco de una propuesta de innovación de los diseños curriculares en la formación docente, la incorporación de las TIC, constituye una necesidad urgente, tanto para el aprendizaje del alumnado de profesorado, como para los docentes universitarios. El presente trabajo se enmarca en los resultados construidos en el proyecto de investigación “Nuevos escenarios didácticos con TIC: percepciones del profesorado” y en el proceso de innovación de los nuevos diseños curriculares en la Facultad de Educación. El objetivo central del trabajo: “Describir las competencias TIC en los escenarios didácticos a partir de las percepciones de docentes en la UNCuyo. Esta experiencia comparte el proceso reflexión, construcción y desarrollo de competencias TIC en los docentes en los nuevos escenarios digitales de enseñanza.

Palabras-clave Formación Profesorado Tecnologías Enseñanza Aprendizaje Virtualidad

Introducción

El objetivo de este trabajo es compartir con los lectores, los resultados del proyecto de investigación “Nuevos escenarios didácticos con TIC: percepciones del profesorado” y experiencias generadas en el proceso de implementación de los nuevos diseños curriculares en la Facultad de Educación. En este proceso se ha trabajado, por un lado, en la identificación y análisis de los niveles de competencias TIC de los docentes en el marco de los nuevos escenarios didácticos digitales. Por otro lado, se han buscado respuestas a los siguientes interrogantes. ¿Qué competencias requieren los docentes universitarios en los nuevos escenarios digitales para la enseñanza en la formación docente?, ¿Qué posibilidades, límites, fortalezas y obstáculos adquieren los escenarios didácticos que usan TIC?, ¿cómo trabajar colaborativamente para favorecer en la construcción de estos nuevos escenarios desde un rol protagonista como docentes universitarios? Son algunos de los interrogantes que orientaron el proceso de investigación y dieron sentido al diseño e implementación de estrategias didácticas favorecedoras del trabajo colaborativo.

En el contexto de la formación universitaria en general y de la formación del profesorado en particular, hay coincidencia respecto de las dificultades para la incorporación de las TIC en la enseñanza. En este sentido se rescatan los aportes de Pantoja y Campoy quienes reflexionan sobre el proceso paulatino de incorporación de las TIC en el contexto educativo, “...un ámbito al que le cuesta absorber los cambios que tienen lugar en la sociedad.... Las TIC están lejos de generalizarse en la educación” (Pantoja y Campoy, 2001, p.1). Esto supone que los formadores de formadores no sólo conozcan y utilicen las TIC, sino que se impone generar espacios para reflexionar sobre el uso, las posibilidades, los obstáculos y

los límites de las mismas; con el objetivo de demarcar nuevos escenarios didácticos. En las universidades, la incorporación de las TIC es diversa. Algunas constituyen escenarios didácticos, en los cuales las TIC atraviesan y configuran los procesos de enseñanza y aprendizaje. En cambio, en otros casos, este proceso se está iniciando de manera sosegada y paulatina o con resistencias. La problemática respecto del uso de las TIC en la Formación Docente ha sido reconocida a nivel internacional por diferentes organismos. En este contexto se considera que la incorporación de las TIC en la formación docente constituye una necesidad urgente, tanto para el aprendizaje del alumnado de profesorado como para su futuro desempeño profesional como docentes de los diferentes niveles del Sistema Educativo.

Si bien se consideran importantes los aportes que realizan las investigaciones en relación con uso de las TIC en la enseñanza universitaria, es necesario profundizar y contextualizar este análisis en la Universidad Nacional de Cuyo y específicamente en la Facultad de Educación. En este contexto es clave analizar las percepciones que otorgan los docentes al uso de las TIC en los procesos de enseñanza. La Facultad de Educación, ofrece carreras de formación docente con diseños curriculares con una modalidad esencialmente presencial. La adopción de nuevas formas de aprender, con la utilización de TIC y de entornos virtuales de aprendizaje, se constituye en un emergente que requiere propuestas innovadoras que actualicen las estrategias de enseñanza.

A la hora de pensar en las Competencias TIC de los docentes, Paz Prendes (2009) plantea que el dominio y uso de las TIC es una de las competencias claves que los docentes deben desarrollar, para su desempeño profesional, tanto en las modalidades presenciales como virtuales. Los docentes desarrollan sus prácticas de enseñanza en un nuevo contexto, con nuevas posibilidades en relación a los recursos, a las formas de acceder y comunicar información, en las formas de trabajo y comunicación. Se plantean los desafíos de nuevas funciones del docente, nuevos ambientes de enseñanza y aprendizaje, de nuevos modos de generación de conocimientos, de comunicación, de difundir, de publicar. Los docentes deben repensar y resignificar las formas de construir de mediar a través de estrategias de enseñanza en estos nuevos escenarios de enseñanza y aprendizaje. Ser capaces de pensar, diseñar e implementar diseños de aprendizaje innovadores, con nuevas dinámicas y propuesta de trabajos, con recursos y formatos que incluyan las TIC .

Materiales y métodos

Las decisiones metodológicas en un primer momento, estuvieron orientadas, a la identificación y sistematización de las competencias TIC y de los indicadores de desempeño para docentes universitarios, en el panorama internacional y nacional. Los mismos se convirtieron en el punto de referencia para la selección del cuestionario que brindaría datos significativos sobre las percepciones de los docentes respecto del sentido uso de las TIC. Luego se definieron las categorías que organizan y jerarquizan las competencias TIC y los indicadores de desempeño, que deben estar presentes en el instrumento de recolección de información. Las categorías construidas son: dimensiones, niveles y áreas de desempeño de las competencias TIC del profesorado universitario.

a) Las dimensiones de desempeño de las competencias refieren a las tres funciones básicas de todo docente universitario: docencia, investigación y gestión.

b) Los niveles de desarrollo de las competencias refieren a las diferentes acciones que los docentes ejecutan según el dominio y uso que hacen de las TIC:

- Nivel 1 dominio de las bases que fundamentan acciones con TIC
- Nivel 2 Diseño, implementación, y evaluación de acciones con TIC
- Nivel 3 Análisis y reflexión personal y colectiva de la acción llevada a cabo con TIC.

- Áreas de competencia constituyen los ámbitos específicos en los que los docentes universitarios ponen en evidencia sus desempeños con TIC: Técnica, Área Ética-Social, Desarrollo Profesional, Pedagógica y Administrativa.

Posteriormente se realizó la búsqueda y análisis exhaustivo de diferentes instrumentos de recolección de datos (cuestionarios) validados internacionalmente. Finalmente se decidió utilizar el cuestionario elaborado y validado en el marco del proyecto de investigación: Competencias TIC para la docencia en la Universidad Pública Española. Indicadores y propuestas para la definición de buenas prácticas. Dirigido por la Dra. María Paz Prendes Espinosa de la Universidad de Murcia España, quien autorizó el uso del “Cuestionario de Autoevaluación de Competencias TIC” (2009) La elección del cuestionario de referencia se realizó teniendo en cuenta que el mismo se elaboró sobre la base de indicadores de desempeño de docentes universitarios según estándares internacionales. El proceso de validación del cuestionario se llevó a cabo a través de la técnica de juicio de expertos, en el que participaron investigadores especialistas en la temática de diversas universidades españolas.

El cuestionario seleccionado propone 53 ítems elaborados a partir de indicadores de desempeño que operacionalizan 13 competencias TIC que se consideran claves en un docente universitario del siglo XXI.

Competencias TIC para docentes:

Conoce las implicancias del uso de tecnologías en educación y sus posibilidades para apoyar las prácticas de enseñanza.

Diseña y planifica ambientes de aprendizaje con TIC en su contexto curricular.

Utiliza las TIC en la preparación de material didáctico para apoyar prácticas pedagógicas.

Evalúa recursos tecnológicos externos o de terceros para incorporarlos en las prácticas pedagógicas.

Evalúa aprendizajes de los alumnos utilizando TIC en dichos procesos

Participa en proyectos de innovación educativa con TIC

Emplea las tecnologías para apoyar las tareas administrativo-docentes

Conoce aspectos relacionados al impacto y rol de las TIC en la forma de entender y promocionar la inclusión en la sociedad de conocimiento

Identifica y comprende aspectos éticos y legales asociados a la información digital y a las comunicaciones a través de las redes de datos

Divulga material relacionados con el uso educativo de las TIC

Incorpora reflexivamente las TIC a sus práctica docente

Utiliza las TIC para la comunicación y colaboración con iguales, y la comunidad educativa en general con miras de intercambiar reflexiones, experiencias y productos que coadyuven a su actividad docente

Maneja los conceptos y funciones básicas asociadas a las TIC y el uso de ordenadores.

Resultados y derivaciones didácticas

La aplicación del cuestionario a la muestra de docentes de la Facultad de Educación, permitió una primera aproximación para la descripción de los escenarios didácticos que usan TIC a partir de las percepciones de los docentes. Teniendo en cuenta la edad, la experiencia docente y el cargo que desempeñan la mayoría de los docentes participantes de

la encuesta pueden caracterizarse como expertos profesores universitarios en su área de conocimiento.

Los resultados se construyen desde el análisis de las tres primeras competencias: Conoce las implicancias del uso de tecnologías en educación y sus posibilidades para apoyar las prácticas de enseñanza. Diseña y planifica ambientes de aprendizaje con TIC en su contexto curricular. Utiliza las TIC en la preparación de material didáctico para apoyar prácticas pedagógicas.

Se puede afirmar que existe un conocimiento parcial de las posibilidades que ofrecen los avances tecnológicos actuales por parte de los docentes de la muestra. Esta situación condiciona el real uso de las TIC en las prácticas de enseñanzas. Si bien se ha avanzado en la formación personal en relación con estas competencias, no implica necesariamente un uso extenso y profundo en sus prácticas de enseñanza. Se visualiza la necesidad de profundizar la formación y desarrollo de las competencias TIC.

En el marco del análisis de esta competencia TIC de los docentes se proponen derivaciones didácticas para la mejora de los escenarios didácticos con TIC

- Es necesario que desde los organismos de gestión universitaria se propicien espacios de formación, no sólo, para el diagnóstico de los niveles de competencias TIC del profesorado, sino que además, se les ofrezcan pautas que orienten las trayectorias de formación continua en el conocimiento y uso de TIC en las prácticas de enseñanza en la Educación Superior.
- A nivel de gestión institucional, se considera conveniente que los servicios de asesoramiento didácticos tecnológicos acompañen y orienten a los docentes desde la especificidad de los campos de conocimientos y desde las posibilidades que estas herramientas ofrecen.
- Se sugiere que las capacitaciones se organicen tomando como referencia los niveles de desarrollo de las competencias TIC definidos según estándares internacionales trabajados en la presente investigación. Asimismo se deben generar las condiciones para que los docentes no sólo alcancen mejoras en sus niveles de Competencia, sino que además puedan permanecer en este nivel, teniendo en cuenta el actual dinamismo en el avance y desarrollo de las posibilidades de las TIC.
- Es necesario que la institución garantice las condiciones infraestructura, equipamiento y conectividad acordes a los avances tecnológicos.

Reflexiones finales

Los resultados y discusiones muestran la necesidad que los docentes repiensen las prácticas de enseñanza, en función del nuevo contexto social-cultural y educativo. Es necesario promover instancias para el desarrollo de innovaciones que fomenten la diversidad metodológica con TIC en los procesos de formación universitaria. Es importante ejecutar acciones orientadas a la construcción de repositorios de materiales didácticos que enriquezcan los entornos digitales.

Al mismo tiempo es conveniente construir en forma colaborativa espacios de reflexión, intercambio y evaluación de experiencia de enseñanza con el uso de TIC. Estos espacios permitirán la retroalimentación a través del intercambio de las “buenas prácticas con TIC” de diferentes áreas de conocimiento

Por último se destaca la conveniencia de propiciar, desde los organismos de gestión universitaria, la participación activa de los docentes en foros y redes profesionales instancias

de formación docente continua y colaborativa, capacitar a los docentes para la difusión y publicación en la RED de sus producciones de conocimiento y de materiales didácticos.

Bibliografía:

Área Moreira, M (2009). La competencia digital e informacional en la escuela. Santander: Universidad Menéndez y Pelayo. Recuperado el 5 de enero de 2011, de <http://files.competenciasbasicas.webnode.es/200000167-814ad8244d/CompetenciaDigital-MArea.pdf>

Bozú, Z y Herrera, P (2009). Profesorado universitario en la sociedad del conocimiento: competencias profesionales docentes. Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria. 2.87-97. Recuperado el 2 de enero de 2011 de http://webs.uvigo.es/refiedu/Refiedu/Vol2_2/arti_2_2_4.pdf

EURYDICE (2001). Basic indicators on the incorporation of ICT into European Education Systems: Facts and figures. Informe Annual. En European Commission "Directorate General for Education and Culture. Bruselas. Recuperado el 13 de octubre de 2010 de http://www.pedz.unimannheim.de/date/edz_wf/eud/01/2_87116_332_4_EN.pdf

Instituto Nacional de Tecnologías de la Educación de EEUU (2008) The ISTE NETS and Performance Indicators for Teachers. Recuperado el 13 de octubre de 2010 de http://www.iste.org/Libraries/PDFs/NETS_for_Teachers_2008_EN.sflb.ashx

Pantoja, A. y Campoy, T. (2001). Un modelo tecnológico de orientación universitaria. En L. Villar Angulo y F. Tejedor, La Universidad, evaluación educativa e innovación curricular (pp. 95-128). Universidad de Sevilla: Instituto de Ciencias de la Educación.

Prendes, M.P, Espinosa, I. Gutiérrez, P. (2011). Competencias tecnológicas del profesorado en las Universidades españolas. Revista de Educación 361. Murcia. España